

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Küchenmeister Ebert GmbH**

### **„Puttkammer & Ebert Catering“**

#### **1. Allgemeines, Geltungsbereich**

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die mit der Küchenmeister Ebert GmbH, im Folgenden „Anbieter“ genannt, abgeschlossen werden.

1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

#### **2. Vertragsabschluss**

2.1 Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde das Angebot schriftlich bestätigt und der Anbieter dies ebenfalls schriftlich bestätigt.

2.2 Der Vertrag kann durch persönliche, telefonische oder schriftliche (per E-Mail, Fax oder Brief) Kommunikation geschlossen werden.

#### **3. Leistungen**

3.1 Der Umfang der zu erbringenden Dienstleistungen ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag und den dazugehörigen Unterlagen. 3.2 Der Anbieter verpflichtet sich, die vereinbarten Dienstleistungen fachgerecht und mit größtmöglicher Sorgfalt zu erbringen.

#### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

4.1 Die vereinbarten Preise sind Festpreise, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2 Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung getroffen.

4.3 Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen.

#### **5. Preisanpassungsklausel**

Ändert sich der vom Statistischen Bundesamt festgestellte Verbraucherpreisindex, ausgehend vom Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, künftig um mindestens 10 %, so tritt – automatisch – ohne dass es einer besonderen Anforderung zur Erhöhung oder Reduzierung bedarf. Sobald sich der Index erneut um 10 % seit dem Zeitpunkt der letzten Anpassung verändert, erfolgt eine erneute automatische Anpassung des Preises entsprechend der prozentualen Änderung.

#### **6. Stornierung und Änderung des Vertrags**

6.1 Der Kunde kann den Vertrag bis zu 14 Tage vor dem Leistungsdatum kostenfrei stornieren. Danach fallen folgende Stornierungsgebühren an:

- Stornierung bis 7 Tage vor Leistungserbringung: 30 % des Auftragswertes
- Stornierung bis 3 Tage vor Leistungserbringung: 80 % des Auftragswertes
- Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor der Leistungserbringung: 100 % des Auftragswertes

6.2 Änderungen des Leistungsumfangs nach Vertragsschluss bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Anbieters und können zu Mehrkosten führen.

## **7. Lieferung und Leistungserbringung**

7.1 Die Lieferzeiten und -orte werden individuell vereinbart. Der Anbieter wird die vereinbarten Zeiten nach bestem Wissen und Gewissen einhalten. 6.2 Bei unvorhergesehenen Ereignissen, die der Anbieter nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt, Lieferverzögerungen der Lieferanten), ist der Anbieter berechtigt, die Lieferfrist angemessen zu verlängern.

## **8. Haftung**

8.1 Der Anbieter haftet für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt ist.

8.2 Der Anbieter haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung, die durch höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare, außergewöhnliche Umstände verursacht wurden.

## **9. Gewährleistung und Mängelrügen**

9.1 Der Kunde hat die empfangene Ware und Dienstleistungen unverzüglich auf Mängel zu überprüfen. Beanstandungen müssen spätestens 24 Stunden nach Erhalt schriftlich angezeigt werden.

9.2 Bei berechtigten Mängelrügen hat der Anbieter das Recht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde Minderung oder Schadensersatz verlangen.

## **10. Datenschutz**

10.1 Die Daten des Kunden werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt und nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

10.2 Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten zu verlangen und eine Berichtigung oder Löschung zu beantragen.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

11.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der Küchenmeister Ebert GmbH.